

REKLAMAATIO- JA PALAUTUSKÄYTÄNTÖ

PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.:n reklamaatio- ja palautuskäytäntö — Voimassa 7. joulukuuta 2023 alkaen

EPÄVIRALLINEN KÄÄNNÖS / UNOFFICIAL TRANSLATION

Tämä asiakirja on alkuperäisen englanninkielisen asiakirjan epävirallinen käännös, joka on laadittu tiedonantotarkoituksessa. Ristiriitatilanteissa tai oikeudellisissa kiistoissa osoitteessa www.easygifts.com.pl julkaistu asiakirjan puolan- ja englanninkielinen versio on oikeudellisesti sitova. Auktorisoitu kääntäjä tai lakimies ei ole tarkistanut tätä asiakirjaa. Suomenkielinen käännös tulisi tarkistuttaa äidinkielisellä juridisella kääntäjällä ennen virallista käyttöä.

Seuraavat säännöt määrittelevät ehdot reklamaatioiden tekemiselle ja palautuksille, jotka koskevat PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.:lta, jäljempänä Myyjä, ostettuja tavaroita ja palveluita, joita ostavat sopimuskumppanit, jäljempänä Ostajat, jotka ovat mainosalalla toimivia yksiköitä.

1. Laatu- ja määräreklamaatiot, tuotteiden palautukset sekä Painotalon suorittamia merkintäpalveluja koskevat reklamaatiot hyväksytään 14 päivän kuluessa tavaroiden toimituspäivästä.
2. Ostaja on velvollinen tarkistamaan tavarat välittömästi tilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen toimituksen jälkeen, ennen niiden mahdollista jatkokäsittelyä tai muutoksia. Mahdollisten epäkohtien sattuesssa Ostaja on velvollinen ilmoittamaan PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.:lle kirjallisesti mahdollisimman pian.
3. Mahdolliset epäkohdat osassa toimitettuja tavaroita eivät oikeuta Ostajaa reklamoimaan koko toimitusta.
4. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. hyväksyy palautuksia ja reklamaatioita tavaroista:
 1. ilman merkintöjä ja ilman käsittelyä tai muutoksia,
 2. Painotalon merkitsemiä, mukaan lukien luovutetut tavarat,
 3. palautuksia tavaroista, joissa on niin sanottuja piileviä vikoja, joita ei voitu tunnistaa ennen tilauksen toteuttamista.
5. Ostajan merkitsemiä tavaroita eivät koske reklamaatiot näkyvistä vioista.
6. Jokaisen reklamaation tai palautuksen käsittelemiseksi on täytettävä reklamaatio-/palautuslomake ja lähetettävä se yrityksen myyntiedustajan sähköpostiosoitteeseen. Lomake on saatavilla osoitteessa www.easygifts.com.pl välilehdellä "Toimistoille" osiossa "Downloads".

7. Reklamaatiot käsitellään 2 työpäivän kuluessa palautettujen tavaroiden päivämäärästä, lukuun ottamatta seuraavia tilanteita:
1. Pieniarvoisten tavaroiden reklamaatiot (alle 10 PLN nettomyyntihinta) eivät vaadi tavaroiden fyysistä palautusta. Asiakas saa reklamoidut tavarat reklamaation ilmoituksen jälkeen yhdessä pöytäkirjan ja vaurioituneiden tavaroiden valokuvan kanssa.
 2. Yli 10 PLN nettomyyntihintaiset tavarareklamaatiot voidaan asiakkaan pyynnöstä lähettää välittömästi uudelleen yhdessä lisä-ALV-laskun kanssa. Alkuperäisen laskun korjaus annetaan kuitenkin vasta tavaroiden fyysisen palauttamisen ja reklamaation ratkaisemisen jälkeen.
8. Reklamaatioita ei käsitellä, jos ne koskevat vahinkoja, jotka johtuvat virheellisestä käytöstä, käytöstä vastoin tarkoitettua käyttötarkoitusta tai liittyvät Ostajan viivästyneeseen tavaroiden vastaanottoon.
9. Tavaroiden jälleenmyynnin tai siirron jälkeen toiselle vastaanottajalle vastuu mahdollisista laadullisista ja määrällisistä vioista siirtyy Ostajalle, joka on velvollinen tarkistamaan tavarat ennen niiden luovuttamista kolmannelle osapuolelle.
10. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. on vastuussa tilauksen toteuttamisesta vain Ostajalle. Kolmansien osapuolten reklamaatioita ei käsitellä.
11. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. voi korjata, hyväksyä palautuksena tai vaihtaa reklamoidut tavarat, ellei osapuolet yhdessä sovi sopivasta hinnanalennuksesta — 7–30 päivän kuluessa reklamaation pätevyyden määrittämispäivästä. Tietyn reklamaation ratkaisutavan määrittää PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.
12. Reklamaation tekeminen ei vapauta Ostajaa velvollisuudesta maksaa PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.:lle tehdystä tilauksesta.
13. Painotalo hyväksyy luovutettujen tavaroiden merkintäpalveluja koskevan tilauksen vain kirjallisesti.
14. Luovutettujen tavaroiden merkintätilauksen vahvistus ja sen toteuttamisen aloittaminen tapahtuu, kun Ostajalta saadaan kirjallinen tilausvahvistus, hyväksyttävä merkintävisualisointi sekä alustava toimituspäivä.
15. Hyväksymisnäyte lähetetään palauttamattomana ja Ostajan kustannuksella.
16. Luovutettujen tavaroiden lähetyskustannukset maksaa Ostaja.
17. Luovutettujen tavaroiden tapauksessa PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. pidättää oikeuden käyttää 1 % tavaroista, mutta ei vähemmän kuin 3 kpl, kokeiluihin ja merkintäprosessiin liittyvien mahdollisten menetysten kattamiseen.
18. Substraatista ja merkintätekniikasta riippuen Ostaja sallii mahdollisen värieron tilauksessa sovitun PANTONE-asteikon sävyn ja tilauksen toteutumista edustavan todellisen värin välillä. Merkityn elementin mittojen toleranssi on +/- 5 %.
19. Tilauksen uusimisen yhteydessä Ostaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti tarvittavat merkintäparametrit: koko, väri, sijainti, tai lähettämään näytteen edellisestä toteutuksesta.
20. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. ei ole vastuussa Ostajan merkintää varten tilaaman sisällön sisällöstä.
21. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. ei ole vastuussa kolmansien osapuolten mahdollisista vahingonkorvausvaatimuksista heidän oikeuksiensa loukkaamisen vuoksi. Ostaja kantaa yksin vastuun mahdollisista kolmansien osapuolten oikeuksien loukkauksista.

22. Ulkoisesta varastosta tilattujen tai maahantuotujen tavaroiden tapauksessa tilauksen peruuttaminen ei ole mahdollista.
23. Jos Ostaja luopuu tilatusta tavaroiden merkintätilauksesta, Ostaja on velvollinen kattamaan kaikki kustannukset, jotka PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.:lle on aiheutunut tilauksen toteuttamisen aloittamisesta.
24. Tavaroiden palautukset Myyjän virheen vuoksi tehdään PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.:n nimeämän kuriiriyrityksen kautta. Tavaroiden palauttaminen ilman syyn ilmoittamista on aina asiakkaan kustannuksella.
25. Palautukset lähetetään PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.:n varasto-osoitteeseen, Byków, ul. Wrocławska 41, 55-095 Mirków. Palautettavat tavarat on suojattava ja merkittävä asianmukaisesti vahingoilta kuljetuksen aikana suojautumiseksi. Mikäli lähetettävien tavaroiden asianmukaisessa suojauksessa on puutteita, Ostaja vastaa aiheutuvista vahingoista. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. ei hyväksy epätäydellisten tavaroiden palautuksia, eikä niitä myöskään hyvitetä.
26. PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k. hyväksyy yli 30 PLN nettomyyntihintaisten näytteiden palautuksia. Kaikki muut näytteet jäävät asiakkaan omaisuudeksi, eikä niitä voi palauttaa.
27. Jokaista vastaanottajaa pyydetään tarkistamaan, että paketti on täydellinen ja vapaa kuljetuksen aikaisista vaurioista. Kuljetuksen aikaisten vaurioiden sattuessa on tärkeää, että kuriiriyrityksen työntekijä laatii reklamaatiopöytäkirjan. Kuriirin lähdön jälkeen havaittuja vaurioita ei käsitellä.
28. Asioissa, joita edellä mainitut sopimukset eivät kata, sovelletaan Puolan siviililain (Kodeks Cywilny) säännöksiä.
29. Edellä mainittujen ehtojen toteuttamisesta aiheutuvat riidat ratkaistaan sovinnollisilla sopimuksilla. Jos sopimukseen ei päästä, riita ratkaistaan PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.:n rekisteröidyn kotipaikan toimivaltaisessa yleisessä tuomioistuimessa.
30. Tekemällä tilauksen tai tilaamalla tavaroiden merkintä PCM Sp. z o.o. Easy Gifts Sp. k.:lta Ostaja hyväksyy edellä mainitut reklamaatio- ja palautusehdot.

PCM Sp. z o.o. EASY GIFTS Sp.k. | KRS 0000457282 | NIP 8961447858 | REGON 020635065